

JAARVERSLAG 2023



HET SUCCES VERHAAL

OP WEG NAAR DE TRANSFORMATIE



14 mei 2024; Het bestuur van de Stichting OosterscheldeMuseum Yerseke.

Inleiding

De Stichting Oosterscheldemuseum Yerseke, opgericht op 24-01-2003 is statutair gevestigd; Kerkplein 1, 4401 ED Yerseke. De stichting beheert het Oosterscheldemuseum. De activiteiten vinden plaats in en op de Locatie Kerkplein 1, Paardenmarkt 2 en 4 te Yerseke

Conform de statuten heeft de Stichting ten doel de instandhouding van een museum/ educatiecentrum, waar een zo volledig mogelijk beeld wordt gegeven van de activiteiten, bezienswaardigheden en wetenswaardigheden betreffende de Oosterschelde en de ontwikkeling van die facetten in het verleden, heden en de toekomst.

Het jaarverslag van Het OosterscheldeMuseum voor 2023 is een overzicht van de prestaties van het museum in het afgelopen jaar. Dit rapport belicht onze operationele mijlpalen en strategische initiatieven, evenals onze plannen voor de toekomst. We zijn er trots op onze successen te delen met de gemeente Reimerswaal, de vrijwilligers en belanghebbenden en we zijn dankbaar voor hun voortdurende steun. We hopen dat u dit rapport informatief en inspirerend zult vinden, en we kijken er naar uit om het komende jaar het transformatieproces te ondersteunen.

Bestuur

Het bestuur van de Stichting Oosterschelde Museum Yerseke bestond in 2023 uit de volgende leden:

Voorzitter:	Bert Rozendaal
Penningmeester:	Rianne Nieuwenhuize
Secretaris:	Wim Hovestadt

Vrijwilligers

Vrijwilligers aantallen

Het totaal aantal vrijwilligers was eind 2023 22 personen. Vier vrijwilligers zijn in de loop van het jaar vertrokken. Gezien de vergrijzing van ons vrijwilligersbestand en het normale natuurlijk verloop zijn we steeds op zoek naar nieuwe vrijwilligers.

Ons team van vrijwilligers

Alle cruciale posities van het museum zijn bezet door ervaren vrijwilligers. Ook waren we nog steeds in staat om, gedurende het gehele jaar 2023, 6 dagen per week open te zijn voor het publiek.

De vrijwilligers zijn goed op elkaar ingespeeld. Er is een prima teamverband met een sterk oplossend vermogen.

Alle vrijwilligers zijn zeer gemotiveerd om het succes van ons museum verder uit te bouwen.

Activiteiten voor en door de vrijwilligers.

In Januari 2023 is de heer Adri Boone in aanwezigheid van alle vrijwilligers en het bestuur van het Oosterscheldemuseum gehuldigd. Gedurende meer als 20 jaar heeft de heer Boone zich als bestuurslid en voorzitter ingezet voor het in stand houden en de ontwikkeling van ons prachtige museum. Tijdens de huldiging is de heer Adri Boone met bijbehorend ceremonieel aangesteld als erevoorzitter van het Oosterschelde museum



In oktober hebben we met alle vrijwilligers een bezoek gebracht aan G&B. Bij vele van u bekend als een groothandelaar in schaaldieren, vis en vlees. Bij dit bedrijf hebben we een uitvoerige rondleiding gekregen met daaraan gekoppeld een uitgebreide lunch.

Daarnaast hebben we in september een mosselmaaltijd voor alle vrijwilligers en partners georganiseerd en een kerstviering met erwtensoep in december. Tijdens deze laatste bijeenkomst is er een presentatie gegeven over de hoogtepunten en resultaten van 2023.

2023 begint met de evaluatie van het voorgaande jaar

Positief

We hebben in 2022 een groei van het aantal bezoekers gezien. Het bezoekers aantal is met 30 % gestegen ten opzichte van 2021.

Daarnaast is, mede door de goede samenwerking met Tourist Info en Tourist shop uit Yerseke, het aantal groepsbezoeken sterk gestegen.

De interne organisatie is, met de introductie van een professioneel boekhoudsysteem, de introductie van Microsoft 365 en de overgang van het Collectie beheer systeem Adlib naar Atlantis, sterk verbeterd.

De klantwaardering is hoog. Dit wordt mede veroorzaakt door zoveel mogelijk iedere bezoeker een korte rondleiding aan te bieden. Deze extra dienstverlening wordt erg op prijs gesteld. Bezoekers voelen zich welkom in ons museum.

Negatief

Ondanks de sterke groei van het bezoekers blijft het aantal bezoekende kinderen met ca. 4% achter bij het landelijk gemiddelde. Het landelijk gemiddelde voor kinderen van 0 tot 12 jaar is ca. 9% van het totaal aantal bezoekers. Dit is inclusief schoolbezoek (bron Museum vereniging)

Het bezoekersaantal van de lokale inwoners van Reimerswaal was in 2022 met ongeveer 3% bedroevend laag.

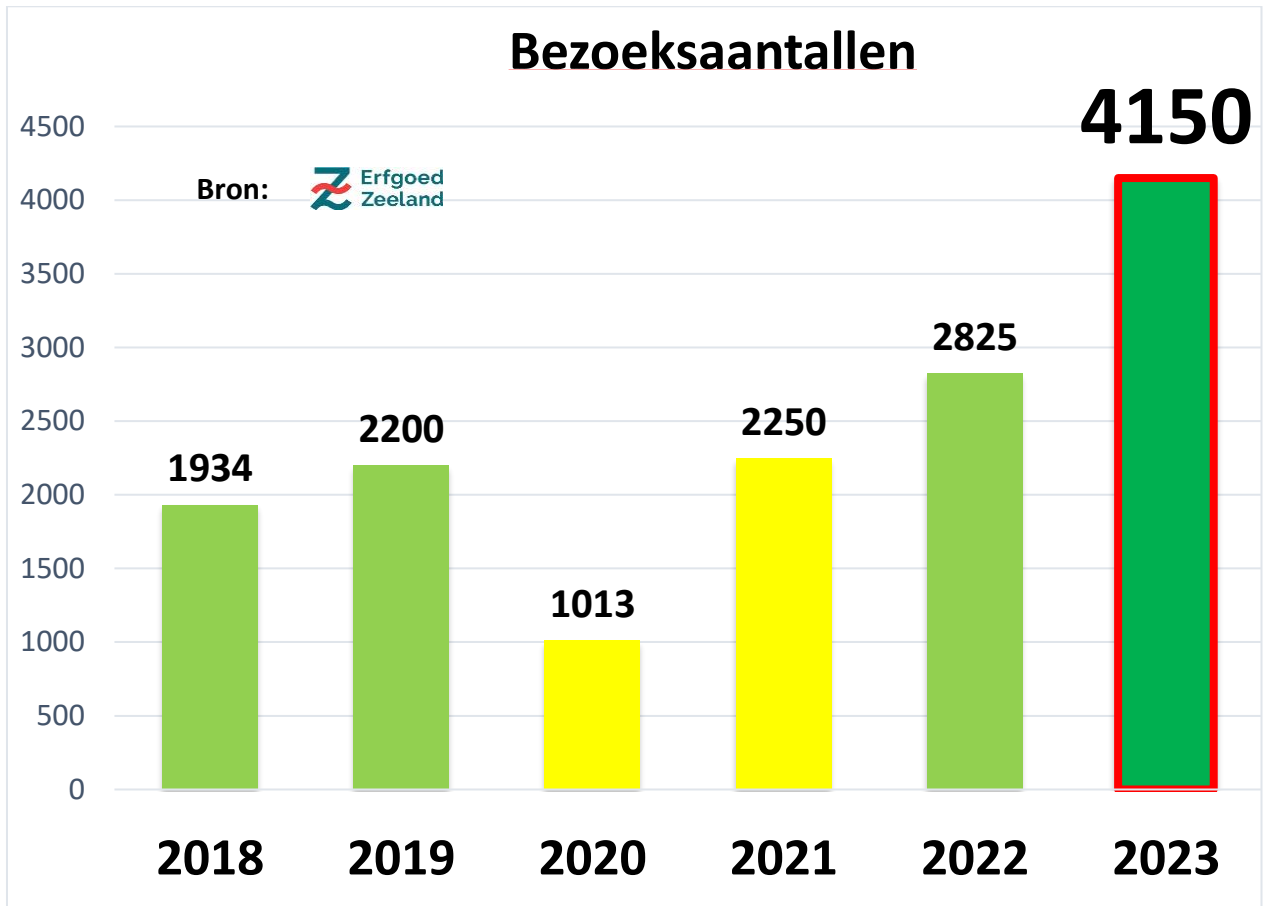
Doelstellingen 2023

De focus in 2023 is drieledig en betreft:

1. Bezoekersaantallen in de diverse categorieën en de klanttevredenheid.
 - Het totaal aantal bezoeker stijgt naar 4000 bezoekers
 - Het percentage kinderen in de leeftijdscategorie 0 tot 12 jaar is 9 % van het totale aantal bezoekers.
 - Het percentage lokale inwoners is minimaal 10% van het aantal bezoekers.
 - De klant tevredenheid blijft een 9 op de schaal van 0 tot 10
2. Positieve medewerking aan de transformatie van het Oosterscheldemuseum
 - Mede door onze inzet keurt de Gemeenteraad van Reimerswaal de transformatie van museum goed.
3. Een positief financieel resultaat
 - In 2023 behalen we een positief financieel resultaat.

Bezoekers aantallen

**Het totale aantal bezoekers is in 2023 gestegen naar 4150 bezoekers.
Hiermee is de doelstelling van 4000 bezoekers ruimschoots overtroffen**



Deze sterke stijging van de bezoekersaantallen laat de sterke potentie zien van dit museum en zijn vrijwilligers

Door een uitgekiende marketing strategie en gerichte public relations activiteiten hebben we grote groepen bezoekers aan ons kunnen binden.

Kinder activiteiten



Het percentage kinderen in de leeftijdscategorie 0 tot 12 jaar is gestegen van ca. 4% in 2022 naar 9% in 2023

Om de interesse bij kinderen en de ouders te wekken zijn er twee belangrijke besluiten genomen.

Vanaf 1 januari 2023 is de toegang gratis voor alle kinderen in de leeftijdscategorie van 0 tot en met 12 jaar.

Naast deze maatregel krijgen alle kinderen de vernieuwde speurtocht mee, waardoor ze in aanraking komen met alle aspecten van de historie van de Oosterschelde. De resultaten van de speurtocht wordt met de kinderen doorgesproken en krijgen ze een Diploma. Daarna mogen ze een klein cadeau uit de grabbelton vissen.

Deze aanpak leidt tot groot enthousiasme bij zowel de kinderen als de begeleidende ouders.

De organisatie van kinderworkshops in de krokus-, mei- en herfstvakantie.

Ook hier ligt het succes bij een goede marketingstrategie en een deskundig team van vrijwilligers. Voor de kinderworkshops is er door de dochter van een van onze vrijwilligsters een poster ontwikkeld. Deze zijn persoonlijk besproken met de leiding van de basisscholen in Reimerswaal en Kapelle. Alle scholen hebben hierop positief gereageerd. De meeste scholen hebben via hun informatiebulletins de ouders geïnformeerd over de komende kinderworkshops in ons museum.



Daarnaast is er in de regionale weekbladen aandacht gegeven aan de workshops.

Twee ervaren oud docenten hebben samen met de enthousiaste

vrijwilligers een educatieplan ontwikkeld, waarbij in de uitvoering van de workshops de Oosterschelde en het Museum een prominente plaats innemen. De workshops waren in korte tijd volgeboekt. De enthousiaste reacties van de kinderen en hun ouders hebben er voor gezorgd dat we ook in 2024 deze workshops met veel enthousiasme gaan continueren.



Een bijkomend effect is dat door deze activiteit ook de lokale inwoners op een positieve manier betrokken worden bij ons museum.

Bezoekersaantallen inwoners Reimerswaal en omstreken.

Het percentage inwoners van Reimerswaal en omstreken die het museum bezocht hebben is gestegen van 3% in 2022 naar 18% in 2023

Om de lokale inwoners te activeren om ons museum te bezoeken hebben we een 4 tal activiteiten ontwikkeld. Deze activiteiten zijn ondersteund met een uitgekende PR campagne.

Boekbespreking “Het water is kwaad”



In het kader van de herdenking van de watersnoodramp van 1953 hebben we Anneke Jumelet uitgenodigd om in het museum een boekbespreking te houden over haar nieuw uitgekomen boek “Het water is kwaad”. Mede dankzij een advertentie in het advertentieblad InReimerswaal was de opkomst erg groot. De aanwezige belangstellenden hadden tevens vrij toegang tot het museum. Hier is uitgebreid gebruik van gemaakt.

Foto tentoonstelling Oud Yerseke

Onze vrijwilligers van de foto- en video afdeling hebben gezamenlijk een tijdelijke tentoonstelling ingericht met oude foto's van de belangrijkste straten in Yerseke. Op 14 februari is deze tentoonstelling feestelijk geopend

Alle inwoners van de getoonde straten hebben persoonlijk een vrijkaart gekregen om deze tentoonstelling te bezoeken. Ook voor deze tentoonstelling was een ruime belangstelling. Veel herkenning en oude verhalen van de bezoekers onder het genot van een kopje koffie.



Vanwege het succes heeft de Hervormde gemeente van Yerseke gevraagd of de foto expositie in de zomermaanden in de Hervormde kerk ten toon gesteld mocht worden.

Fietstocht Yerseke Moer



In de maand juni is er een fietstocht vanuit het museum naar de Yerseke Moer georganiseerd. Onder leiding

van deskundige gidsen zijn ze in verschillende groepen via een mooie route door de Moer gefietst. Het was zo een succes dat de laatste groep ver na sluitingstijd weer bij het museum arriveerde.

Open dag in de Krokusvakantie en Avondopening tijdens de Kerst Koopavond Yerseke



In de krokusvakantie hebben wij, gekoppeld aan bovengenoemde boekbespreking, de eerste open dag georganiseerd. Op de zeer geslaagde feestelijke kerst koopavond hebben wij als museum gebruikt om ook 's avond onze deuren open te houden voor bezoekers. Dit was een schot in de roos. 150 inwoners van Yerseke hebben ons museum die avond bezocht.

Groepsbezoek

Het groepsbezoek ligt met 1000 bezoekers, dit is 24% van het totaal aantal bezoekers, boven het niveau van 2022.

Externe organisaties

Dit wordt onder andere veroorzaakt door de samenwerking met externe organisaties. Voorbeelden zijn: De Zilveren Passer: een Vlaamse vrouwenbond en Escape events: een Antwerpse organisatie voor groepsdagreizen.

Toerist organisaties Yerseke



Wij werken ook nauw samen met de toeristen organisaties in Yerseke. De belangrijkste partners zijn Tourist Shop en Tourist info. Vooral voor groepsbezoeken heeft dit een positief effect. Door een nauwe samenwerking versterken we elkaar. Bijvoorbeeld 's morgens een rondleiding Oosterputten, daarna Lunch in een van de vele restaurants en als afsluiting 's middags een bezoek aan het Museum.



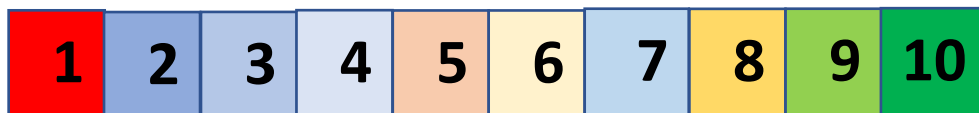
Met dank ook aan alle freelance gidsen die belangeloos deze groepen prachtige rondleidingen in ons museum hebben gegeven

Klant tevredenheid



Informatie uit Leisureking, Google, Facebook, Dagjeweg.nl etc.

De klant tevredenheid is hoog met een score van een 9 op de schaal van 0 tot 10



Geopark Schelde Delta



Het Oosterschelde Museum is vanaf het begin partner van het `Geopark. Het Oosterschelde Museum is aangewezen als centrummuseum voor het verdronken land van Zuid-Beveland. Vooral onze erevoorzitter heeft zich vanaf de start van het project ingezet om dit een succes te maken.

Wat is een UNESCO Global Geopark?

- een gebied en partnernetwerk
- door UNESCO erkend
- omwille van uniek internationaal geologisch belang
- lokaal management zorgt voor behoud en beheer
- draagt bij tot duurzame ontwikkelingsdoelstellingen
- maar verbindt eveneens het geologische erfgoed met alle andere aspecten van het culturele, natuurlijk en immateriële erfgoed.



In 2023 zijn door Unesco inspecties in het veld uitgevoerd.. De evaluatie-en validatiemissies zijn uitgevoerd door twee evaluatoren die naar het gebied zijn gestuurd om het beheersorgaan van het (voorgestelde) UNESCO Global Geopark, de relevante nationale en lokale autoriteiten, belanghebbenden en lokale gemeenschappen te ontmoeten. De belangrijkste doelstellingen van de beoordeling van de gebieden zijn:

1. vertrouwd raken met alle aspecten van het gebied;
2. de aanvraag, de zelfevaluatie en andere documenten van het aanvraagdossier beoordelen;
3. grenzen, bedreigingen en beheer zorgvuldig te herzien en;
4. waar nodig constructief commentaar en aanbevelingen te geven.

Het is de verwachting dat in het voorjaar 2024 het definitieve besluit door Unesco genomen gaat worden.

Transformatie Oosterschelde museum

De gemeenteraad van Reimerswaal heeft in 2023 de plannen voor de Transformatie van het Oosterscheldemuseum onder voorwaarden goedgekeurd.

In 2022 is de transformatie van het Oosterschelde museum nieuw leven in geblazen. Samen met de betrokken ambtenaren van de gemeente Reimerswaal en vrijwilligers van het museum is een realisatieteam gevormd. Deze houdt zich bezig met de ontwikkeling van de plannen. Daarnaast is er een stuurgroep samengesteld bestaande uit de wethouder van de gemeente Reimerswaal en de voorzitter van het museum, samen met de betrokken ambtenaren en een bestuurslid van het museum. De stuurgroep stuurt de ontwikkelingen binnen het project en neemt besluiten over de verdere voortgang.



Door het inhuren van een externe deskundige van het bureau Ginder is in 2023 de transformatie in een stroomversnelling terecht gekomen.

In april heeft deze deskundige samen met alle betrokkenen een business case voor de transformatie van het Oosterschelde museum ontwikkeld. Deze businesscase is door het bestuur en de betrokken

vrijwilligers van het museum omarmd. Deze business case is in Juni 2023 besproken in gemeenteraad van Reimerswaal. De voorzitter van het museum heeft gebruik gemaakt van het spreekrecht om duidelijk te maken dat het bestuur van het museum volledig achter de inhoud van het businessplan staat. Tevens een beroep gedaan aan de gemeenteraadsleden om na 20 jaar een helder besluit te nemen over de toekomst van het museum.



De gemeenteraad heeft besloten om het project op basis van de businesscase goed te keuren.

Het financiële resultaat 2023

We hebben in 2023 een positief financieel resultaat behaald

De jaarrekening 2023 met uitleg en de begroting 2025 worden eind mei vastgesteld en opgestuurd naar alle belanghebbenden.

Plannen voor de toekomst.

Naast het in stand houden van ons prachtige museum zal de focus in 2024 bestaan uit 3 onderdelen.

- Positieve bijdrage leveren aan de verdere uitwerking van de transformatie van het Oosterschelde museum.
- De verhuizing van de collectie en inventaris voorbereiden en uitvoeren
- Het inrichten van de tentoonstelling in een tijdelijk pand